

Задание на курсовую работу (часть 1)

Ход выполнения работы:

1. Выбрать компанию для выполнения курсового проекта.
2. Дать краткое описание компании (организационно-правовая форма компании; виды деятельности компании; организационная структура; штатное расписание; ИТ-инфраструктура компании).
3. Разработка общего плана строения предприятия – схематичное отображение офисов предприятия (каждого этажа, каждого офиса). Схема должна отвечать всем стандартам РФ:
 - трудовым кодексом Российской Федерации
 - нормативно-правовыми актами субъектов РФ
 - государственными и международными стандартами.
4. Построение схемы рабочего места.
5. Размещение ИТ-инфраструктуры на плане здания.
6. Составить схему ЛВС. На схеме необходимо:
 - указать все сетевые инфраструктуры компании;
 - прописать все ip адреса для сетевых устройств;
 - показать возможность ограничения доступа к определенным подсетям;
 - привести 2 примера закрытой сети – директор может видеть всю сеть, а менеджер видит только свою и 2 соседних подсети (например, отдел бухгалтерии и производственный);
7. На схеме отобразить методы защиты сетевой информации (Firewall). Теоретически описать какие бывают Firewall, провести их комплексный анализ (чем они отличаются и т.д.), а также выбрать необходимое программное обеспечение и обосновать свой выбор.

Ход выполнения курсовой работы (часть 2)

Критерии выполнения работы:

1. Обзор серверных ОС для серверного оборудования
2. Анализ и выбор серверной ОС для серверного оборудования.
3. Для выбранного ПО описать ряд аспектов:
 - Проверка наличия и правильности создание VDS Windows Server;
 - Проверка **DHCP и DNS-серверов**;
 - Проверка Ролей доменных служб Active Director;
 - Проверка настройки протокола IPv4 в Windows Server в облаке
 - Проверка работоспособности развернутых **DNS и DHCP-серверов**;
 - Проверка установки доменных служб Active Directory;
 - a. Проверка контроллера домена;
 - b. Проверка подразделения;
 - c. Проверка настройки учетных записей;
 - d. Проверка групп;
 - e. Проверка создания объекта групповой политики;
 - Проверка реализации уровней ИТ безопасности;
 - a. Проверка изменений параметров безопасности для зоны интрасетей
 - Проверка реализации безопасности Windows Server;
 - a. Проверка настройки политики учетных записей;
 - b. Проверка параметров политики блокировки учетных записей;
 - c. Проверка безопасности файлов и папок в NTFS;
 - d. Проверка шифрования файлов;
 - e. Проверка настройки брандмауэра;
 - Проверка наблюдения за производительностью сервера;

Ход выполнения курсовой работы (часть 3)

Контроль выполнения работы:

- 1) Краткое описание ИТ-стратегии выборного предприятия
- 2) Выбрать программный продукт или сервис, который будет использоваться для планирования проектов на выбранном вами предприятии. Аргументировать свой выбор. Дать краткие характеристики выбранного программного продукта или сервиса:
 - стоимость;
 - кросс-платформенность;

- плюсы и минусы;
 - дополнительные возможности;
 - интеграция;
 - дополнительные возможности (если есть)
- 3) Создать проект для выбранного предприятия в ПО для управления проектами:
- кратко описать суть проекта
 - разделить проект на этапы
 - распределить задачи между исполнителями проекта
 - рассчитать риски проекта
 - выполнить отслеживание отклонений проекта
 - добавить пользовательское поле
 - выполнить балансировку проекта
 - выполнить процедуру завершения проекта
- 4) Заполнить регламент по созданному проекту:
- устав проекта
 - паспорт проекта
 - календарный план проекта
 - ресурсный план проекта

Ход выполнения курсовой работы (часть 4)

Критерии выполнения:

1. Обосновать необходимость виртуализации на предприятии
2. Обосновать необходимость резервного копирования на предприятии
3. Обосновать необходимость сетевого хранилища данных на предприятии
4. Обосновать необходимость мониторинга ИТ-инфраструктуры на предприятии

Часть 1. Виртуализация

- 1) Выберите и обоснуйте тип виртуализации
 - Виртуализация представлений
 - Виртуализация приложений
 - Виртуализация серверов
- 2) Выбор платформы виртуализации
 - OpenVZ
 - Virtual Iron
 - Xen Express
 - Microsoft Virtual Server
 - VMware Server

Часть 2. Мониторинг

1) Выберите и обоснуйте индикаторы, по которым будет выполняться мониторинг сетей предприятия

— Мониторинг ресурсов — измерение количества ресурсов

— Мониторинг продуктов — измерение количества предоставляемых услуг

— Мониторинг результатов — измерение результатов от реализации программы для предоставления услуг

— Мониторинг эффективности — сопоставление полученных продуктов или результатов и затраченных ресурсов

2) Приведите в пример свои критерии выявления наилучшей программы для мониторинга (2-3 примера)

3) Проанализировав свою сеть организации, выявите проблемы, с которыми она может столкнуться, и подумайте какие меры можно предпринять для их устранения.

Часть 3. Хранилище данных и резервное копирование

1) Выберите тип хранилища данных и обоснуйте выбор

— Финансовые Хранилища данных

— Хранилища данных для управления людскими ресурсами

— Глобальные Хранилища данных

— Хранилища данных с возможностями Data Mining/Data Mining и Exploration

— Хранилища данных в области телекоммуникаций

2) Выберите тип резервного копирования и объясните выбор.

— Полное резервное копирование

— Инкрементальное резервное копирование

— Дифференциальное резервное копирование

— Смешанное резервное копирование

— Двухсторонняя синхронизация папок

Ход выполнения курсовой работы (часть 5)

Задание: изучить информационную систему CRM, изучить критерии выбора и научиться по ним выбирать наиболее выгодную систему для конкретного предприятия.

Критерии выполнения работы:

1. Выбрана система

2. Выбран системный интегратор
3. Проведен анализ бизнес процессов
4. Выполнена (или описана) настройка системы
5. Система доработана
6. Описаны мероприятия по внедрению системы
7. Описаны мероприятия по дальнейшей поддержке системы
8. Выдвинуты предложения по улучшению системы в будущем

Ход выполнения курсовой работы (часть б)

Суть задания: научиться анализировать аутсорсинговые компании

Критерии выполнения работы

Основные аспекты, которые необходимо учитывать при выборе аутсорсинговой компании:

- Достаточно ли широк спектр услуг компании для сотрудничества с вашим предприятием
- Достаточно ли опыта у компании, как долго она находится на рынке
- Нет ли проблем с документацией внутри компании
- Готова ли компания нести юридическую ответственность
- Включена ли гарантия в договор о сотрудничестве
- Достаточен ли уровень квалификации сотрудников

В чем заключается смысл деятельности аутсорсинговой компании?

(Рассмотрены основные этапы деятельности аутсорсинговой компании)

- Определены основные цели создания бизнеса
- Описана будущая предпринимательская деятельность
- Оценены возможности передачи на аутсорсинг вспомогательных операций
- Оценены возможные проблемы и риски
- Учтены и описаны финансовые аспекты
- Произведен выбор аутсорсинговой компании